

ROCHELEAU OPTIMIZA SU EFICACIA Y MEJORA SU NEGOCIO CON CYFRAME ERP



Rocheleau diseña, fabrica, presta servicios y opera maquinaria de alto rendimiento y eficiente de moldeo por soplado, simples en diseño y excepcionalmente versátiles. Desde 1938, la familia Rocheleau ha sido propietaria y operadora del negocio de fabricación y ha formado un equipo de ingenieros calificados, técnicos de ventas, servicio y personal de soporte para proporcionar el mejor servicio y soporte en la industria para años de producción confiable.

Datos prácticos

- › Fundada en 1938, con sede principal en Fitchburg, Massachusetts.
- › Su línea de productos incluye máquinas de moldeo por soplado de última generación, diseñadas para brindar eficiencia, confiabilidad y versatilidad.
- › En 2017, introdujo el negocio de Moldeo por soplado para atender a los clientes en todo el noreste de los Estados Unidos.

Retos principales

- › El crecimiento de la compañía depende de la automatización de los procesos manuales y de una mayor comprensión de las actividades en la planta de producción.
- › El ingreso de datos en hojas de cálculo consumía mucho tiempo y era propenso a errores humanos.
- › El sistema anterior, basado en EXCAL, no estaba diseñado para soportar un negocio de plásticos en crecimiento.

La solución

- › Desarrollado especialmente para la industria de los plásticos por expertos del sector, CyFrame automatiza los procesos y optimiza las operaciones sin necesidad de una personalización extensa.

Resultados

- › Gracias a la automatización y la eficiencia mejorada de CyFrame, Rocheleau ha logrado triplicar su negocio sin necesidad de aumentar el personal de recepción.front-office staff.

No le tema a la tarea: Durante décadas, estas simples palabras han inspirado a Rocheleau Tool a mejorar continuamente, impulsar la innovación y seguir respondiendo a una creciente base de clientes. Desde su fundación en 1938, esta empresa familiar ha evolucionado desde sus raíces en herramientas de precisión hasta convertirse en una piedra angular en la industria de fabricación de plásticos. Hoy, los equipos de Rocheleau operan en más de 40 países, produciendo una amplia gama de productos plásticos.

Recientemente, Rocheleau ha comenzado a utilizar sus equipos y experiencia para ofrecer servicios de moldeo por soplado. Actualmente, la empresa suministra contenedores para productos lácteos y sidra a aproximadamente 160 clientes en todo el noreste de los Estados Unidos.

Inicialmente, este nuevo emprendimiento dependía de hojas de cálculo de EXCEL para seguir los procesos y ejecutar las operaciones. Sin embargo, la creciente demanda pronto reveló las limitaciones de este enfoque manual. Con la expansión en mente, quedó claro que se necesitaba una solución sólida y automatizada.

ROCHELEAU TOOL & DIE
Fitchburg, Massachusetts
rocheleautool.com

“El ERP de CyFrame utiliza la terminología de la industria y, a diferencia de otros sistemas, aborda nuestros requisitos sin una personalización extensa ni un proceso de implementación prolongado”



Desafíos crecientes del negocio

Para cualquier empresa, especialmente aquellas dedicadas a la fabricación de plásticos, el crecimiento presenta grandes retos. Empezando por la entrada de órdenes de trabajo, y el etiquetado hasta el inventario, la programación, la planificación y el control de calidad, el procesamiento de plásticos involucra múltiples puntos de contacto. Realizar y gestionar estas y otras tareas de manera manual, crea cuellos de botella innecesarios, fomenta inconsistencias y limita el crecimiento.

Este proceso manual creó islas de información desconectadas que no proporcionaban datos en tiempo real sobre el inventario, la producción, los rechazos, la entrega a tiempo y los modelos de costos. Sin información confiable, las decisiones comerciales críticas se basaban subjetivamente en estimaciones o datos obsoletos.

Con recursos limitados y dado que EXCEL era incapaz de satisfacer las necesidades, el gerente de planta de Rocheleau, Robert Babcock, sabía que se necesitaba una solución probada para automatizar y agilizar el proceso.

“La demanda estaba creciendo y estábamos añadiendo equipos, operadores, trabajadores de línea y turnos para operar las 24 horas del día. Sin embargo, dedicábamos demasiado tiempo al ingreso de datos y otras funciones administrativas. Era evidente que ya no podíamos permitirnos administrar la compañía de manera manual. Continuar con el mismo enfoque ya no era una opción, necesitábamos una solución que pudiera implementarse rápidamente y crecer junto con nosotros”.

El cambio a un sistema ERP

En 2017, se tomó la decisión de reemplazar EXCEL por un sistema ERP formal. Sin embargo, no cualquier sistema serviría. Las complejidades del procesamiento de plásticos exigían una solución desarrollada especialmente para la industria. Después de estudiar el mercado y considerar las alternativas, Rocheleau encontró la respuesta en CyFrame.

“CyFrame entiende el moldeo por soplado y la industria del plástico; su equipo y su sistema lo reflejan. El ERP de CyFrame utiliza la terminología de la industria y, a diferencia de otros sistemas, aborda nuestros requisitos sin una personalización extensa ni un proceso de implementación prolongado”, dijo Babcock.

Migrar una operación de fabricación de hojas de cálculo a un sistema ERP no es tan simple como podría pensarse. Con el fin de garantizar el éxito, CyFrame brindó capacitación, supervisó el lanzamiento desde nuestras instalaciones y proporcionó soporte técnico de manera continua. Pronto, el equipo de Babcock descubrió que el sistema era fácil de usar, intuitivo y eficiente.



“A pesar de este crecimiento, pudimos aumentar la producción sin adicionar soporte administrativo en nuestras oficinas. Esto es algo que no habría sido posible con EXCEL y que hubiera sido mucho más difícil con un sistema ERP genérico”

Resultados obtenidos sin necesidad de personal administrativo adicional

Con CyFrame, Rocheleau puede realizar previsiones de ventas y ejecutar una planificación acorde, procesar pedidos más rápidamente y suministrar sus productos de manera más eficiente.

“CyFrame se desempeñó tal como lo habíamos anticipado de acuerdo con su reputación y vimos un cambio real”, dijo el gerente de producción, Steve Applegarth. “Ya no perdemos tiempo ingresando órdenes de trabajo manualmente, rastreando inventario o generando etiquetas. Desde que implementamos CyFrame, podemos concentrarnos en nuestros clientes, nuestras órdenes y en hacer crecer el negocio”.

Para muchos fabricantes, incluso una pequeña mejora puede tener un impacto significativo en los resultados. Para otros, como Rocheleau, las ganancias fueron exponenciales. Gracias a CyFrame, Rocheleau ha triplicado su producción para satisfacer la creciente demanda sin necesidad de personal administrativo adicional.

“En solo unos pocos años, pasamos de un solo turno y un total de tres personas en el área de producción a tres turnos de más de 30 operadores y trabajadores de línea”, comentó Applegarth. “A pesar de este crecimiento, pudimos aumentar la producción sin adicionar soporte administrativo en nuestras oficinas. Esto es algo que no habría sido posible con EXCEL y que hubiera sido mucho más difícil con un sistema ERP genérico”.



Hoy, CyFrame está ayudando a Rocheleau a automatizar tareas asociadas con órdenes de trabajo, etiquetado, inventario, programación y planificación de la producción.

Eficiencia inigualable

Con un firme compromiso con la innovación y la calidad, Rocheleau ha sido un nombre confiable en la industria del plástico durante más de 85 años. Hoy en día, su negocio de procesamiento de plásticos continúa este legado al ofrecer un servicio y una capacidad de respuesta excepcionales.

Con el respaldo de la solución ERP más confiable de la industria, Rocheleau está preparada para afrontar cualquier desafío que se presente, manteniendo el control y la confiabilidad de sus operaciones.

Sobre CyFrame

CyFrame es el proveedor líder a nivel internacional de las mejores soluciones de software ERP para el registro e ingreso de datos en el piso de producción dedicadas exclusivamente a mejorar la productividad en la industria de fabricación del plástico, en empresas tales como aquellas dedicadas al moldeo por soplado, moldeo por inyección, extrusión de perfiles, extrusión de películas y láminas, productores de colorantes y resinas, calandrado de láminas, servicios medioambientales y fabricantes de herramientas de troquelado.