

## ROCHELEAU AMÉLIORE SON EFFICACITÉ ET SA CROISSANCE AVEC LA SOLUTION ERP DE CYFRAME



ROCHELEAU conçoit, construit, entretient et exploite des machines de moulage par soufflage hautement productives et efficaces, de conception simple et exceptionnellement polyvalentes. Depuis 1938, la famille Rocheleau possède et exploite l'entreprise de fabrication et a mis sur pied une équipe d'ingénieurs, de vendeurs, de techniciens de service et de personnel de soutien compétents afin de fournir le meilleur service et le meilleur soutien de l'industrie pour des années de production fiable.

### Renseignements importants

- Fondée en 1938, l'entreprise a son siège à Fitchburg, dans le Massachusetts.
- Sa gamme de produits comprend des machines de moulage par soufflage à la fine pointe de la technologie qui sont extrêmement efficaces, fiables et polyvalentes.
- Depuis 2017, l'entreprise offre également des activités de moulage par extrusion et soufflage à l'intention de ses clients de tout le nord-est des États-Unis.

### Défis

- L'automatisation des processus manuels et une meilleure connaissance des activités de l'atelier étaient nécessaires pour appuyer la croissance.
- La saisie de données dans des feuilles de calcul prenait beaucoup de temps et donnait lieu à des erreurs humaines.
- Le système précédent, basé sur EXCAL, n'était tout simplement pas conçu pour soutenir une entreprise de l'industrie du plastique en pleine croissance.

### La solution

- Conçu sur mesure pour l'industrie du plastique par des professionnels du plastique, CyFrame automatise les processus et rationalise les opérations sans nécessiter de personnalisation importante.

### Résultats

- L'automatisation et l'amélioration de l'efficacité de CyFrame ont permis à Rocheleau de tripler son chiffre d'affaires sans avoir à élargir son équipe de service à la clientèle.

*Ne reculer devant aucune tâche* – depuis des décennies, ce principe a inspiré Rocheleau Tool à s'améliorer continuellement, à innover et à rester à l'écoute d'une clientèle grandissante. Depuis que l'entreprise familiale a ouvert ses portes en 1938, elle a évolué dans le domaine de l'outillage de précision pour devenir un chef de file de l'industrie de la fabrication des matières plastiques. Aujourd'hui, les équipements de Rocheleau fabriquent tout un éventail de produits de plastique dans plus de 40 pays.

Récemment, Rocheleau a mis à profit son équipement et son expertise pour offrir des services de moulage par soufflage. Aujourd'hui, l'entreprise fournit des contenants pour les produits laitiers et le cidre à environ 160 clients partout dans le nord-est des États-Unis.

Dans un premier temps, l'entreprise s'est appuyée sur des feuilles de calcul EXCEL pour faire le suivi des processus et gérer les opérations. Cependant, la forte demande a rapidement fait ressortir les limites de cette approche manuelle. Il était évident qu'une solution robuste et automatisée s'imposait pour appuyer l'expansion de l'entreprise.

### Défis liés à la croissance

Pour toute entreprise, la croissance comporte son lot de défis, et c'est particulièrement vrai pour les fabricants de matières plastiques. De la saisie des bons de travail à l'étiquetage, en passant par l'inventaire, l'établissement du calendrier, la planification et le contrôle de la

**ROCHELEAU TOOL & DIE**  
**Fitchburg, Massachusetts**  
[rocheleautool.com](http://rocheleautool.com)

« La solution ERP de CyFrame utilise la terminologie propre à l'industrie et, contrairement à d'autres systèmes, répond à nos besoins sans nécessiter de personnalisation importante ou un processus de mise en œuvre prolongé. »



qualité, la transformation des matières plastiques comporte de nombreuses étapes. L'exécution et la gestion manuelles de ces étapes et d'autres tâches créent des goulots d'étranglement inutiles, favorisent les incohérences et limitent la croissance.

Le processus manuel créait des îlots d'information déconnectés et il n'était pas possible d'obtenir des renseignements en temps réel sur les stocks, la production, les rejets, le respect des délais de livraison et les modèles d'établissement des coûts. En l'absence de renseignements fiables, des décisions commerciales cruciales étaient prises de manière subjective, en fonction d'estimations ou de données obsolètes.

Compte tenu des ressources restreintes et des limites des fichiers EXCEL, le directeur de l'usine de Rocheleau, Robert Babcock, savait qu'une solution éprouvée était nécessaire pour automatiser et rationaliser les processus.

« La demande augmentait, et nous ajoutons de l'équipement, des opérateurs, des travailleurs à la chaîne et des quarts de travail pour fonctionner 24 heures sur 24. Mais nous consacrons trop de temps à la saisie de données et à d'autres

fonctions administratives. Il était évident que l'entreprise ne pouvait plus être gérée manuellement. Nous avons besoin d'une solution qui puisse être mise en œuvre rapidement et évoluer avec nous. »

## Le passage à une solution de planification des ressources de l'entreprise

En 2017, l'entreprise a décidé de remplacer EXCEL par un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Mais pas n'importe quel système. La complexité de la transformation des matières plastiques exigeait une solution conçue sur mesure pour l'industrie. Après avoir sondé le terrain et examiné les solutions qui s'offraient à elle, Rocheleau a opté pour CyFrame.

« CyFrame s'appuie sur une profonde compréhension du moulage par soufflage et de l'industrie des matières plastiques, tout comme les membres de son équipe et son système. La solution ERP de CyFrame utilise la terminologie propre à l'industrie et, contrairement à d'autres systèmes, répond à nos besoins sans nécessiter de personnalisation importante ou un processus de mise en œuvre prolongé », a déclaré M. Babcock.

Il est complexe de faire passer une entreprise de fabrication d'un système basé sur des feuilles de calcul à un système ERP. Pour garantir le succès de la transition, CyFrame a offert de la formation à ses employés, supervisé le lancement et fourni une assistance technique en continu. Très vite, l'équipe de M. Babcock a constaté que le système est convivial, intuitif et facile à utiliser.





## Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Nous avons pu augmenter la production sans ajouter de soutien administratif ou de personnel de service à la clientèle. C'est quelque chose qui n'aurait tout simplement pas été possible avec EXCEL et qui aurait été beaucoup plus difficile avec un système ERP générique. »

### Aucuns frais généraux supplémentaires

Avec CyFrame, Rocheleau peut désormais planifier en fonction des ventes, traiter les commandes plus rapidement et acheminer les produits plus efficacement.

« Le système CyFrame s'est rapidement montré à la hauteur de sa réputation et nous avons constaté un réel changement, a déclaré Steve Applegarth, directeur de la production. Nous ne perdons plus de temps à entrer manuellement les bons de travail, à faire le suivi des stocks ou à créer des étiquettes. Depuis la mise en œuvre de CyFrame, nous pouvons nous concentrer sur nos clients, notre travail et la croissance de l'entreprise. »

Pour de nombreux fabricants, une amélioration des processus, même modeste, peut avoir une incidence importante sur les résultats. Pour d'autres, comme Rocheleau, les avantages sont énormes. Grâce à CyFrame, Rocheleau a été en mesure de tripler sa production pour répondre à la demande croissante, et ce, sans engager de frais généraux supplémentaires.

« En quelques années seulement, nous sommes passés d'un seul quart de travail et d'une équipe de trois personnes sur le plancher à trois quarts de travail et une équipe de plus de 30 opérateurs et travailleurs à la chaîne, a déclaré M. Applegarth. Et nous avons pu augmenter la production sans ajouter de soutien administratif ou de personnel de service à la clientèle. C'est quelque chose qui n'aurait tout simplement pas été possible avec EXCEL et qui aurait été beaucoup plus difficile avec un système ERP générique. »



Aujourd'hui, CyFrame aide Rocheleau à automatiser les tâches associées aux bons de travail, à l'étiquetage, à l'inventaire, à l'établissement du calendrier et à la planification de la production.

### Une efficacité inégalée

Grâce à son engagement en faveur de l'innovation et de la qualité, le nom de Rocheleau est synonyme de confiance depuis plus de 85 ans dans l'industrie du plastique. Aujourd'hui, les activités de transformation de matières plastiques de l'entreprise consolident cet héritage en offrant une souplesse et un service exceptionnels.

S'appuyant sur la solution ERP la plus fiable de l'industrie, Rocheleau demeure à l'affût des plus récentes tendances de l'industrie et dispose du cadre et de la confiance nécessaires pour relever tous les défis qui se présentent.

## À propos de CyFrame

CyFrame est le leader international de logiciels d'acquisition de données et d'ERP spécifiquement pour l'industrie de la transformation de plastique. Ses solutions d'affaires sont dédiées à l'amélioration de la productivité des entreprises de moulage par soufflage, de moulage par injection, d'extrusion de profilés, d'extrusion de pellicules et de feuilles, de couleurs et de composés, de feuilles de calandrage, de services environnementaux et d'outillage de découpe.

**CyFrame.com** | 9800, boulevard Cavendish, bureau 210, Montreal (Québec) H4M 2V9

T 1-514-693-0999 | SF 1-855-693-0999 (Canada+É.-U.)