

MANTERRA GÉNÈRE DE LA CROISSANCE AVEC LA SOLUTION DE ERP DE CYFRAME



Équipée de 15 machines de moulage par injection d'une capacité de 30 à 450 tonnes, Manterra Technologies fournit des services de moulage par injection et des services connexes à une liste de clients qui ne cesse de s'allonger. Grâce à ses normes de qualité ISO, notamment ISO 9001, ISO 6949 et ISO 13485, l'entreprise est devenue un fournisseur de confiance pour les secteurs automobile, médical et industriel.

Statistiques importantes

- › Fondée en 1986
- › 15 machines modernes de moulage par injection d'une capacité de 30 à 450 tonnes
- › Fournisseur de confiance pour les secteurs automobile, médical et industriel
- › Travailler de concert avec les clients pour leur inspirer confiance dans les conceptions et maximiser les délais de production et les économies de coûts

Défis

- › Les processus fortement manuels et non évolutifs étaient largement inefficaces
- › Les décisions commerciales principales étaient fondées sur des estimations, l'historique récent ou des données obsolètes
- › Un manque de visibilité en temps réel
- › Les stocks ne correspondaient pas toujours aux besoins de la production
- › Les applications des services administratifs et de l'usine fonctionnent en vase clos
- › Impossibilité d'extraire les données relatives au suivi des produits, aux rejets, au respect des délais de livraison et aux modèles de calcul des coûts

La solution

- › CyFrame - solution de ERP conçue sur mesure pour l'industrie du plastique

Résultats

- › Améliorations immédiates et durables
- › La visibilité en temps réel permet de fonder les décisions sur les informations les plus récentes et les plus exactes
- › Les applications d'entreprise et d'usine sont étroitement intégrées
- › Les flux de travail sont optimisés
- › Les prévisions plus précises ont permis d'adapter les stocks aux besoins de la production
- › Une réduction importante des erreurs manuelles
- › Une amélioration mesurable de la productivité
- › Les factures sont créées en temps utile
- › Le bilan est solide et les possibilités de croissance soutenue augmentent

Manterra va au-delà de la transformation des matières plastiques en proposant une gamme de services à valeur ajoutée, notamment la validation de la conception, le prototypage, la sélection des matières, l'outillage, la finition, l'assemblage, la réparation et l'entreposage. Grâce à son processus d'approbation des pièces de production, Manterra travaille avec les équipes de conception de produits des clients pour examiner les conceptions et les dessins numériques en 3D et déterminer si une conception :

- est structurellement solide;
- peut être moulée par injection;
- convient à l'application prévue;
- peut être fabriquée de manière rentable selon le volume nécessaire.

La détermination de ces facteurs avant la création du moule permet au client d'avoir pleinement confiance en la conception, d'optimiser le temps de production et de réaliser des économies.

Un processus manuel

Croissance et efficacité des processus vont de pair. La direction a reconnu que le statu quo n'était plus envisageable pour atteindre les objectifs de production et les objectifs financiers établis.

Le directeur général, Jim Blomme, se rappelle qu'en gros, tout, de l'usine jusqu'aux services administratifs, était géré par un ensemble éparpillé de documents Excel et QuickBooks. De l'émission des bons de travail jusqu'à la production, en passant par la facturation, les activités de plusieurs millions de dollars de l'entreprise s'effectuaient surtout selon des processus manuels de plus en plus inefficaces.

MANTERRA TECHNOLOGIES
Delta, Colombie-Britannique
manterra.com

« Nous nous inquiétons des délais, des coûts et des risques qui auraient été associés à une solution de ERP qui n'était pas conçue sur mesure pour notre industrie et nos activités. Avec CyFrame, la structure de base était déjà en place, et l'équipe a tout de suite compris nos exigences commerciales et notre vision, la solution ayant été facilement adaptée à nos besoins. »



« Du côté des services administratifs, une feuille de calcul générait le bon de travail, puis il fallait aller ailleurs pour créer un bordereau d'expédition et encore ailleurs pour générer une facture », raconte M. Blomme. « Nous avons pu nous en sortir pendant quelques années, mais nous avons rapidement atteint le point où le processus ne pouvait plus être mis à l'échelle ni mis à jour, alors que notre entreprise continuait de prendre de l'expansion. »

Par ailleurs, mentionnons que ces processus cloisonnés ne permettaient pas à l'entreprise d'exploiter certains renseignements essentiels relatifs au suivi des produits, aux rejets, au respect des délais de livraison et aux modèles de calcul des coûts. En l'absence d'information fiable, les décisions critiques de l'entreprise étaient souvent fondées sur des estimations, un historique récent ou des données obsolètes.

Obstacles à la production

Au-delà de l'administration, ces processus fortement manuels étaient répandus dans l'ensemble de l'usine, créant d'importants obstacles au flux de production.

« Lorsqu'un ordre de travail était généré, nous devions souvent parcourir un catalogue et le système de fichiers

correspondant pour nous assurer que nous avions en stock le type et la qualité de matériel requis, tout en espérant que les registres étaient à jour. Dans certains cas, nous devions nous rendre physiquement dans l'usine pour vérifier que le matériel était bien disponible. Inutile de dire que quelques possibilités de livraison ont été manquées parce que nous pensions avoir quelque chose en main alors que ce n'était pas le cas. De même, s'il s'agissait d'un travail en plusieurs étapes, les gens pouvaient oublier de planifier l'étape suivante. Dans ce cas, nous nous retrouvions bloqués et nous ne pouvions pas continuer parce que quelque chose n'était pas prêt pour l'étape suivante. »

La direction savait que pour continuer à faire croître l'entreprise et ses résultats, elle devait mettre en œuvre une solution de gestion des ressources de l'entreprise (ERP) pour automatiser les processus.

Jerry Presley, président-directeur général de Manterra, s'est souvenu qu'une solution de ERP en particulier avait attiré son attention lors d'un salon professionnel auquel il avait participé plusieurs années auparavant. Conçue par des professionnels du plastique exclusivement pour l'industrie du plastique, la solution de ERP de CyFrame (CyFrame) améliore la productivité de la fabrication du plastique pour les moules d'injection et de soufflage, l'extrusion de profilés et de feuilles, la feuille soufflée et la transformation, ainsi que le compoundage et le calandrage.

Le fait que CyFrame offre un système de ERP propre au secteur du plastique, et non pas une solution générique pour plusieurs industries, lui avait semblé particulièrement intéressant. Bien que l'entreprise ait fait preuve de diligence raisonnable et exploré les différentes options, la direction de Manterra était convaincue que CyFrame, et l'expérience qu'elle offrait, était la bonne décision.

« Nous nous inquiétons des délais, des coûts et des risques qui auraient été associés à une solution de ERP qui n'était pas conçue sur mesure pour notre industrie et nos activités », souligne M. Blomme. « Le niveau de personnalisation initial qui aurait été requis pour que nous puissions utiliser un système de fabrication universel aurait nécessité trop de temps et de ressources. Nous n'étions tous simplement pas en mesure de mobiliser du personnel pour aider une entreprise à personnaliser son système de ERP. Avec CyFrame, la structure de base était déjà en place, et l'équipe a tout de suite compris nos exigences commerciales et notre vision, la solution ayant été facilement adaptée à nos besoins. »

« Aujourd'hui, il nous suffit d'entrer ce que nous voulons produire dans CyFrame et 95 % de ce qui se passe ensuite est automatisé. Le système permet de consulter les recettes, vérifie l'inventaire des matières, signale tout problème, etc. »

Mise en œuvre

En grande partie à cause de la pandémie de COVID-19 et de ses répercussions sur le personnel et les déplacements, la mise en œuvre de la solution ne s'est pas faite sans difficulté. Cependant, grâce à l'assistance à distance de l'équipe de soutien de CyFrame, le système a été opérationnel dans les délais impartis.

La documentation des processus de l'entreprise étant essentielle, en particulier pour les clients du secteur médical, l'ancien système de Manterra a continué de fonctionner pendant plusieurs semaines, jusqu'à ce que tous soient convaincus que tout fonctionnait comme prévu. À la fin du mois de février 2022, Manterra utilisait exclusivement le système de ERP de CyFrame.

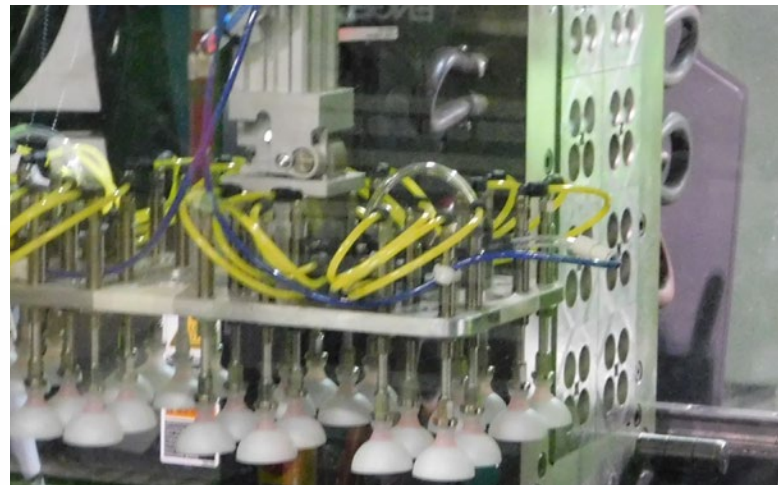
« Il n'y a pas eu de problèmes majeurs lors du lancement », précise M. Blomme. « Il a fallu un peu de temps à certaines personnes pour rompre avec leurs vieilles habitudes et commencer à penser différemment. Ces personnes étaient tellement habituées à faire les choses manuellement que l'automatisation des tâches et le recours à de l'information actualisée à la demande n'allaient pas de soi. Je les rappelais à l'ordre en leur disant : "Pourquoi faites-vous cela? Tout est là, à l'écran." Les membres du personnel ont vite commencé à reconnaître que l'utilisation de CyFrame les aidait à être plus efficaces et à mieux faire leur travail. »

Résultats

Grâce à CyFrame, Manterra constate des améliorations mesurables, tant du côté de l'usine que des services administratifs. Selon M. Blomme, des améliorations ont été constatées presque immédiatement par le service de la comptabilité.

La facturation, le suivi et les comptes clients étaient auparavant tous effectués manuellement, ce qui représentait un cauchemar permanent. Qu'est-ce qui a été facturé? Qu'est-ce qui a été payé? Quels paiements sont en retard? Comme le personnel était toujours en attente de documents, il fallait généralement deux semaines pour générer une facture, ce qui pouvait créer des problèmes de trésorerie. Grâce à l'automatisation du processus, les factures sont créées un jour ou deux après l'expédition des commandes.

En plus des avantages relatifs aux finances de l'entreprise, CyFrame rationalise la production.

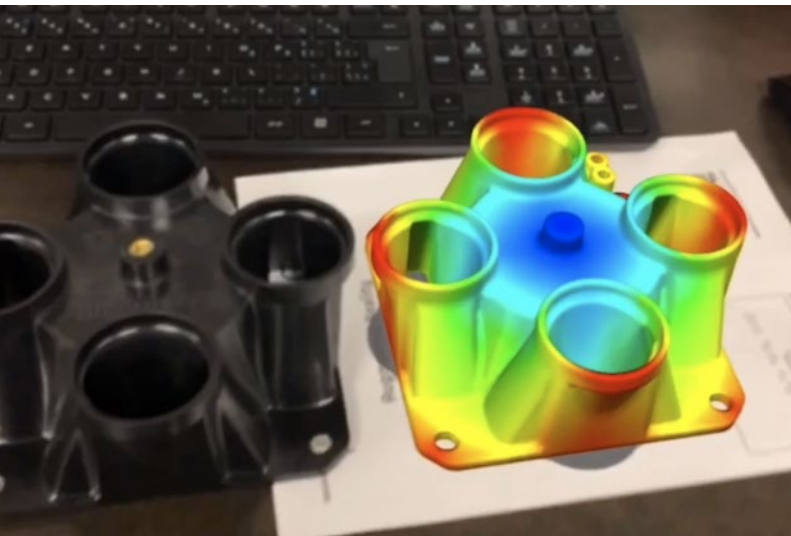


« Aujourd'hui, il nous suffit d'entrer ce que nous voulons produire dans CyFrame et 95 % de ce qui se passe ensuite est automatisé. Le système permet de consulter les recettes, vérifie l'inventaire des matières, signale tout problème, etc.

Avant d'utiliser CyFrame, nous commettions souvent des erreurs dans la prévision et l'achat des matières premières nécessaires en raison de la complexité associée au volume de commandes passées par les clients, aux nombreuses dates de sortie, et à la nécessité de combiner plusieurs commandes de travail en plusieurs cycles de production à l'interne. Il était donc très difficile de faire un suivi adéquat des matières consommées à l'intérieur de délais nous permettant de tenir à jour notre planification des besoins en matières. Nous pensions souvent que nous avions suffisamment de matériaux pour la production prévue, mais il arrivait que nous ayons de la difficulté à planifier avec précision la quantité exacte de matériaux requise pour répondre aux exigences futures, ce qui avait bien sûr des conséquences. Aujourd'hui, CyFrame nous permet de déterminer facilement si nous disposons des matériaux nécessaires pour couvrir les cycles de production actuels et futurs. Ce fut pour nous une étape importante dans la rationalisation de la production et l'optimisation des flux de travail. »

M. Blomme mentionne par ailleurs que certains clients, en particulier ceux de l'industrie automobile, comptent sur son équipe pour gérer le flux de production en fonction des prévisions de leur système interne. En se connectant au système de prévision du fabricant, Manterra peut désormais mieux anticiper

« Le calendrier de production centralisé de CyFrame nous fournit des données en temps réel qui tiennent compte de la surveillance en direct des presses, ce qui nous permet d'optimiser les cycles de production en tirant parti des informations les plus récentes sur les machines. »



la demande en matières premières et gérer les dates de sortie des pièces de production. CyFrame améliore ainsi beaucoup la fluidité et la fiabilité des processus.

CyFrame rapporte d'énormes dividendes lorsqu'il s'agit d'optimiser la planification de la production, en aidant les planificateurs de Manterra à prendre des décisions éclairées sur ce qui peut le mieux fonctionner à quel endroit, et au chapitre de la livraison à temps, de l'utilisation des matériaux et de la production en aval.

« Avant, il fallait se rendre physiquement au bureau de production pour vérifier le tableau de planification qui pouvait ou non avoir été mis à jour », raconte M. Blomme. « Aujourd'hui, le calendrier de production centralisé de CyFrame nous fournit des données en temps réel qui tiennent compte de la surveillance en direct des presses, ce qui nous permet d'optimiser les cycles de production en tirant parti des informations les plus récentes sur les machines. »

De même, CyFrame offre une valeur ajoutée exceptionnelle en ce qui concerne la traçabilité des lots et les exigences en matière de certification des matériaux. Une lecture rapide d'un code-barres sur l'étiquette d'un matériau au moment de l'installation ou du remplacement du matériau saisit automatiquement l'information sur le lot du fournisseur, ce qui permet une traçabilité et un rapport complets, précis et entièrement automatisés.

Positionnée pour la croissance

Grâce à CyFrame, les processus fortement manuels et la forte dépendance aux feuilles de calcul sont désormais chose du passé chez Manterra Technologies. Aujourd'hui, l'entreprise tire parti de la solution de ERP conçue sur mesure pour l'industrie du plastique afin d'automatiser ses processus, d'optimiser les flux de travail, de réduire les erreurs manuelles et d'améliorer la productivité.

Il en résulte des activités plus efficaces, un résultat net amélioré et de meilleures possibilités de croissance dans l'industrie hautement concurrentielle du plastique.

À propos de CyFrame

CyFrame est le leader international de logiciels d'acquisition de données et d'ERP spécifiquement pour l'industrie de la transformation de plastique. Ses solutions d'affaires sont dédiées à l'amélioration de la productivité des entreprises de moulage par soufflage, de moulage par injection, d'extrusion de profilés, d'extrusion de pellicules et de feuilles, de couleurs et de composés, de feuilles de calandrage, de services environnementaux et d'outillage de découpe.

CyFrame.com | 9800, boulevard Cavendish, bureau 210, Montreal (Québec) H4M 2V9

T 1-514-693-0999 | SF 1-855-693-0999 (Canada+É.-U.)