

Comment préparer un dossier d'affaires pour système ERP

Un guide étape par étape pour les décideurs de l'industrie du plastique



Introduction

Vous souhaitez faire un investissement en technologie pour préparer la croissance de votre entreprise en respectant les principes d'une saine gestion financière. Les investissements en technologie doivent apporter de la valeur à une entreprise, c'est pourquoi une analyse de rentabilité et un cadre correspondant doivent être créés pour mesurer le rendement du capital investi (RCI).

Ce livre électronique vous aidera à effectuer une analyse de rentabilité et à élaborer un cadre pour mesurer le RCI pour un investissement dans un système ERP.

// Les investissements en technologie doivent apporter de la valeur à une entreprise... //

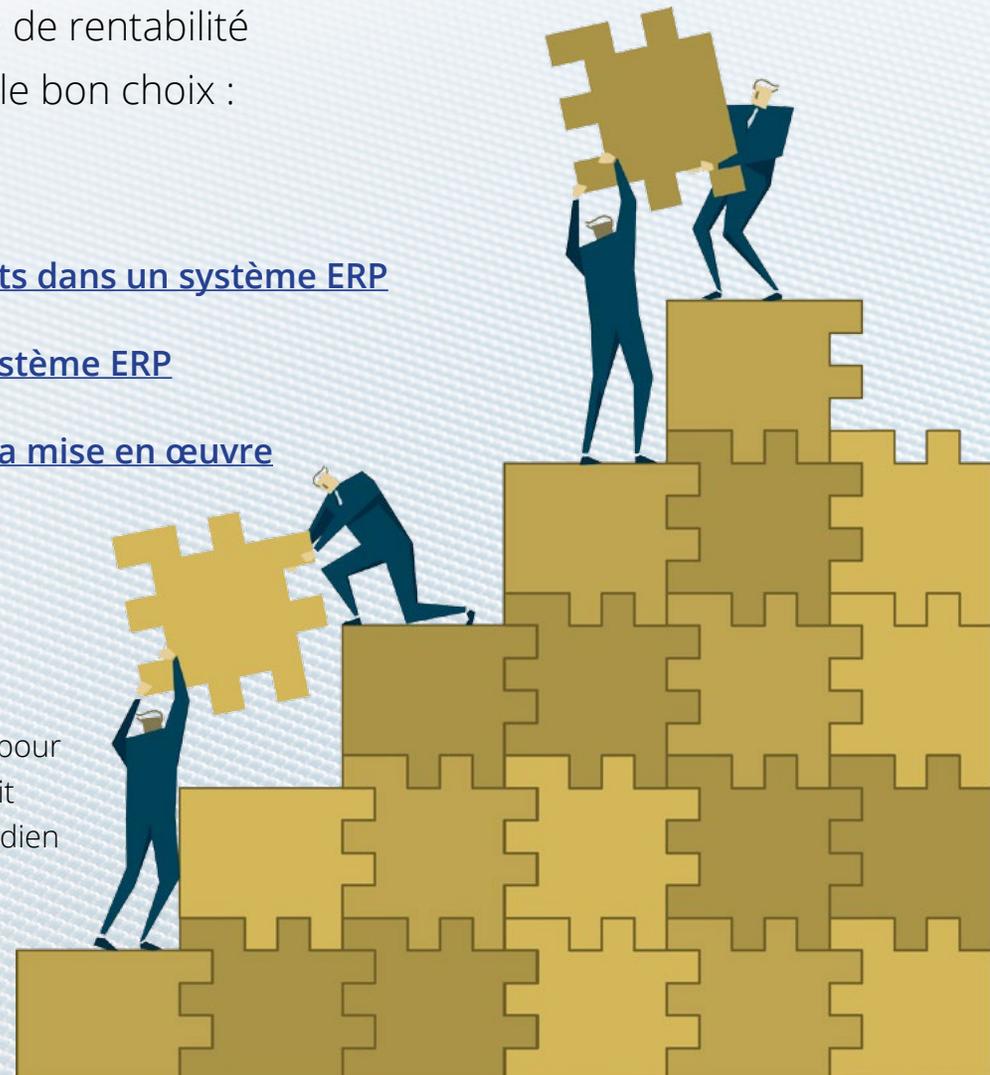


Préparer un dossier d'affaires pour système ERP

Vous devrez suivre 6 étapes pour créer une analyse de rentabilité d'un investissement d'un système ERP et pour faire le bon choix :

- 1 Décrire le défi de l'entreprise
- 2 Évaluer les avantages potentiels des investissements dans un système ERP
- 3 Évaluer les coûts potentiels de chaque option de système ERP
- 4 Évaluer les risques qui pourraient survenir durant la mise en œuvre
- 5 Recommander la meilleure solution
- 6 Décrire l'approche de mise en œuvre

Notre livre électronique vous guidera dans chacune des six étapes pour vous assurer que votre investissement dans un système ERP soit fait avec un minimum de risque et que le résultat va améliorer au quotidien les activités de l'entreprise.



1. Décrire le défi de l'entreprise

La première étape pour établir une analyse de rentabilité est de déterminer précisément le défi que les gestionnaires cherchent à relever avec cet investissement dans un système ERP. Il faut décrire les aspects de l'environnement de l'entreprise qui renforcent le besoin d'un système ERP, qu'il s'agisse d'un problème relié aux ressources humaines, aux processus ou à la technologie, ainsi que l'impact sur l'entreprise et le délai pour résoudre ces problèmes. Par exemple :

La croissance de l'entreprise

L'entreprise veut s'accroître, soit par acquisition ou par une croissance organique. Toutefois, les procédés existants ou les applications de l'entreprise ne sont peut-être pas en mesure de bien gérer une entreprise de plus grande taille. Le logiciel comptable existant peut être incapable de répondre à la demande de nouvelles succursales ou de bureaux dans plusieurs pays. Les entreprises acquises pourraient avoir leurs propres applications d'entreprise; l'entreprise peut alors avoir besoin d'une application logicielle commune pour normaliser les processus dans l'ensemble de l'organisation. Les gestionnaires pourraient avoir besoin d'un nouveau système d'entreprise afin de traiter le nombre croissant des utilisateurs et des transactions. Ou des fonctionnalités plus avancées peuvent être nécessaires, comme des rapports détaillés ou une analyse des données commerciales, une gestion des relations clients, des contrôles de lots, l'inventaire par emplacement ou l'EDI.



Des processus opérationnels inefficaces

Les processus opérationnels existants sont effectués manuellement de manière inefficace, ce qui exige trop de temps et est sujet à l'erreur. Les employés doivent extraire manuellement les renseignements à partir de feuilles de calcul pour créer des rapports, saisir à nouveau les renseignements du client dans plusieurs applications cloisonnées, ainsi que consolider les données de multiples sociétés à la main ou entrer des données à partir de fiches de présence.

La nécessité de réduire les coûts

Souvent, les organisations cherchent à réduire leurs coûts d'exploitation afin de soutenir la productivité. La mise en œuvre d'un système ERP permet d'automatiser les processus d'entreprises manuels pour que le personnel puisse accorder leur attention à ce qui importe. Les dirigeants cherchent à réduire leurs coûts de distribution et de transport en déplaçant leurs activités plus près du client. Ils ont alors besoin de processus normalisés pour gérer des activités qui sont répartis géographiquement, tout en regroupant l'information financière.

Des systèmes désuets

Le logiciel ERP utilisé est devenu désuet parce qu'il n'est plus pris en charge. Il peut être nécessaire d'opter pour un nouveau système qui permet des fonctionnalités plus modernes, un contrôle d'inventaire et de production intégré, ainsi que des mises à jour et un soutien continus.

Quel défi votre entreprise doit-elle relever, et comment un système ERP peut-il vous aider à relever ce défi?

// Les organisations cherchent à réduire leurs coûts d'exploitation afin de soutenir la productivité //



2. Évaluer les avantages des différents systèmes ERP

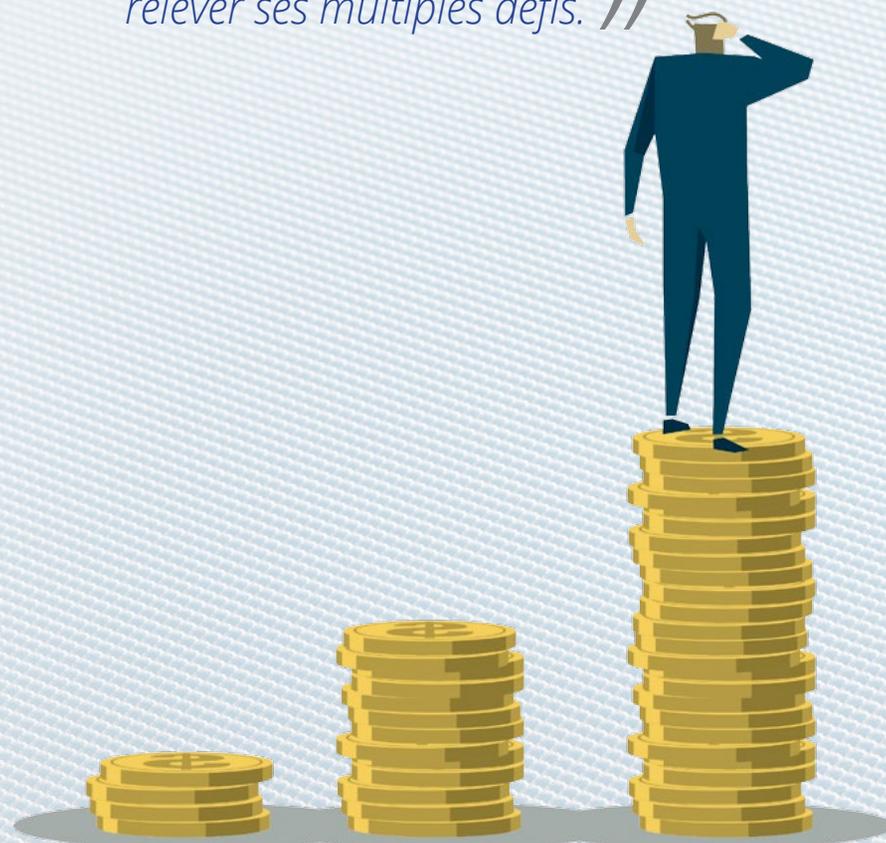
Un système ERP fournit aux entreprises les outils dont elles ont besoin pour relever leurs défis professionnels. Chaque système peut résoudre un défi ou plusieurs défis de l'entreprise. La clé est de savoir quelle solution ERP peut aider le mieux votre entreprise à relever ses multiples défis. Lorsque vous évaluez différentes options, vous devez considérer dans quelle mesure chacune de ces solutions offre tous les avantages recherchés.

Accélérer la croissance de l'entreprise

Obtenir un système ERP complet et intégré peut fournir aux entreprises les fonctionnalités nécessaires pour gérer des activités plus importantes et plus sophistiquées. Lorsque vous évaluez les systèmes ERP, posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce que le système peut évoluer avec vous, comme dans un modèle payable à l'utilisation?
- Est-ce que le système ERP a la capacité de déployer les modules nécessaires, pour que vous n'ayez pas à déboursier pour ceux que vous n'utilisez pas (encore)?

// La clé est de savoir quelle solution ERP peut aider le mieux votre entreprise à relever ses multiples défis. //



Améliorer les processus opérationnels

Un bon système ERP peut améliorer l'efficacité en permettant l'intégration, l'automatisation et l'amélioration de la prise de décisions ainsi qu'une meilleure collaboration. Lorsque vous évaluez les systèmes ERP, posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce que le système s'est dès le départ intégré à tous les départements sans devoir intégrer d'autres logiciels?
- Est-ce que le système peut automatiser les tâches?
- Le système inclut-il des fonctionnalités de création de rapports afin d'améliorer la prise de décision?
- Des fonctionnalités de collaboration internes sont-elles disponibles?

Recueillir des renseignements opérationnels cohérents

Le bon système ERP peut intégrer tous les processus de gestion en un seul système d'information cohérent et distribuer l'information en temps réel dans l'ensemble de l'entreprise partout où elle est nécessaire. Par le partage de données dans l'ensemble du système, le système ERP permet d'éviter de saisir à nouveau manuellement les données, ce qui accroît la productivité, élimine les pertes de temps, et fournit des données fiables et cohérentes. Lorsque vous évaluez les systèmes ERP, posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce que les rapports personnalisés sont une caractéristique intégrée?
- Le partage de données est-il facile et intuitif?
- Est-ce que des paramètres en temps réel sont disponibles?
- Est-ce que les utilisateurs peuvent personnaliser les indicateurs de rendement clé (IRC)?



Éliminer les processus manuels

Les processus manuels sont sujets aux erreurs. Un système ERP doit être adapté aux processus de l'entreprise et éliminer le plus possible les entrées de données et les processus manuels. Lorsque vous évaluez les systèmes ERP, posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce que des alertes ou des avis peuvent être créés pour les exceptions?
- Le système possède-t-il une interface de création de flux de travail simple?

Renforcer la collaboration

Les organisations peuvent donner de meilleures réponses plus rapidement à leurs partenaires et leurs clients grâce à des outils de collaboration faciles à utiliser. Les partenaires et les clients ont l'occasion de participer aux processus opérationnels et d'effectuer une partie du travail, ce qui réduit les exigences et les coûts de main-d'œuvre d'une entreprise. Par exemple, une organisation peut autoriser un fournisseur sous contrat ou ordonnance générale à se connecter à distance au système de gestion des processus opérationnels et ainsi être automatiquement informé si un réapprovisionnement est nécessaire par une alerte indiquant que l'inventaire est bas. Lorsque vous évaluez les systèmes ERP, posez-vous les questions suivantes :

- Un portail des clients est-il disponible?
- Un portail des vendeurs ou des fournisseurs est-il disponible?



3. Évaluer les coûts de chaque option de système ERP

Ensuite, il faut déterminer le coût de propriété total des diverses options de systèmes ERP. Les coûts habituels pour un système ERP sont les suivants :

Acquisition

Quel est le coût d'achat du système ERP? Un modèle de prix par utilisateur est-il offert?

Coût de l'expansion de la solution

La solution est-elle complète ou faut-il acheter une mise à niveau pour obtenir plus de fonctionnalités? Il faut chercher une solution qui offre les meilleurs caractéristiques de sa catégorie et une gamme complète de modules pouvant être utilisées dans l'ensemble de l'organisation : comptabilité et gestion financière, ventes, achats, gestion de l'inventaire, et fabrication. Les solutions doivent être facilement adaptables pour accueillir un nombre croissant d'utilisateurs au besoin.



Formation

Sera-t-il difficile de former et d'offrir une formation croisée au nouveau personnel? Il faut chercher un système axé sur les graphiques et dont la présentation est uniforme. Si de la formation est requise, combien d'heures sont incluses dans la mise en œuvre?

Mise en œuvre

Les coûts de la mise en œuvre d'un système ERP sont habituellement élevés. Dans le but de minimiser ces coûts et d'accélérer le rendement sur le capital investi (RCI), il faut chercher un logiciel qui répond immédiatement à vos besoins et qui s'adapte à votre entreprise avec le moins de mises au point sur mesure et de mois de services professionnels.

Personnalisation

Une certaine personnalisation est inévitable et le système ERP se doit de l'être afin de répondre aux exigences opérationnelles uniques d'une organisation. Il est important de tenir compte des coûts engendrés par toute personnalisation requise.

Administration/maintenance

Des mises à niveau du logiciel sont-elles incluses dans le prix d'achat? Sinon, quels sont les coûts de ces mises à niveau? Le système doit comprendre des outils d'administration simples et complets afin de faciliter les processus de mise à jour et la maintenance sans devoir embaucher de personnel des TI et avec un soutien minimal des tierces parties. Le système ERP doit aussi suivre facilement la croissance et les nouvelles exigences de l'entreprise. Une conception intégrée peut faciliter l'activation de nouvelles fonctions au besoin, connecter rapidement les nouveaux utilisateurs au système, ou fournir rapidement une nouvelle section avec un système de gestion pleinement opérationnel sans devoir personnaliser les interfaces.



4. Évaluer les risques et les problèmes potentiels

Parmi les risques et problèmes potentiels qui pourraient survenir durant la mise en œuvre, on retrouve :

Risques opérationnels :

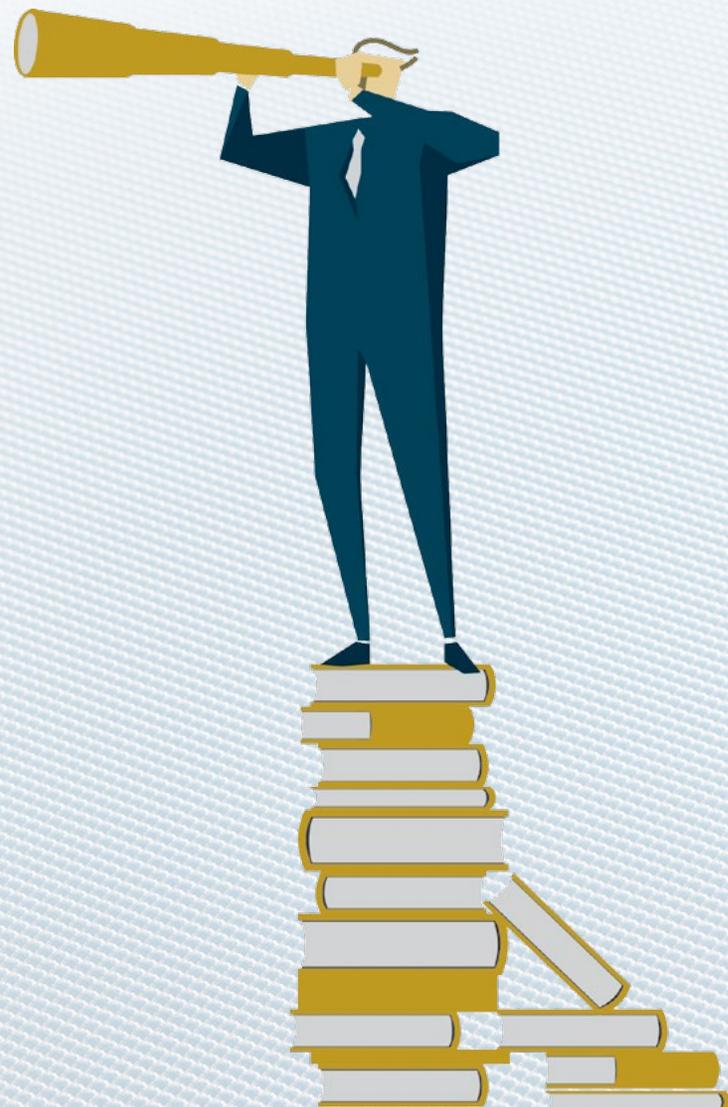
- Le logiciel est trop complexe et il est donc peu adopté par les utilisateurs.
- L'écart est trop grand entre les ensembles de fabrication généraux pour ajouter une valeur réelle.

Risques liés aux TI :

- La durée utile du logiciel est courte, car il s'adapte difficilement aux nouvelles exigences opérationnelles (à savoir, difficile d'ajouter de nouveaux utilisateurs, déploiement multisites).
- Le système demande trop de ressources de TI.

Risques financiers :

- Les modules complémentaires sont dispendieux;
- La personnalisation est dispendieuse;
- Le coût par utilisateur n'est pas harmonisé à la taille de l'organisation.



5. Recommander la meilleure solution

L'entreprise choisie doit être très investie dans votre industrie et avoir des connaissances fondamentales qui se traduiront en avantages opérationnels. Votre équipe ne doit pas porter le fardeau de traduire les exigences opérationnelles en caractéristiques techniques pour la programmation.

Le système doit inclure et intégrer tous les départements de l'entreprise. Il faut éviter les solutions partielles qui exigent l'ajout ou l'intégration de modules en cours de route. Le système choisi doit permettre à votre organisation d'être plus concurrentielle pendant au moins 10 ans afin d'en justifier les efforts et les dépenses.

Il doit y avoir une excellente communication, des échanges d'idées, de la chimie et un respect mutuel entre les deux entreprises puisque vous travaillerez en étroite collaboration. C'est très important puisque vous devriez déjà avoir bâti une relation de confiance avec l'équipe de mise en œuvre, et non uniquement avec l'équipe des ventes.

Faites très attention aux présentations toutes faites et à ceux qui veulent vous jeter de la poudre aux yeux. La moitié des systèmes ERP échouent, alors il faut faire ses devoirs et choisir des experts dans votre domaine, selon votre type de fabrication. Au départ, le système doit répondre à 95 % des exigences essentielles tout en appuyant la vision à long terme des propriétaires de l'entreprise.



6. Décrire l'approche de mise en œuvre

Il faut maintenant décrire l'approche de mise en œuvre et garantir aux intervenants que la mise en œuvre a été bien conçue. Quand on cherche une équipe de services professionnels d'un vendeur qui vous guidera dans les étapes de mise en œuvre, il faut tenir compte des facteurs suivants :

- Les compétences et les connaissances en développement de solutions pour votre secteur d'activité et votre industrie;
- La longévité de l'entreprise qui fournit le service;
- L'utilisation d'une méthode de mise en œuvre qui suit un chemin critique pour toutes les étapes qui doivent être effectuées;
- La façon de documenter le processus de mise en œuvre, les étapes importantes et les produits livrables.



Conclusion

En suivant ce processus, les organisations disposeront des outils nécessaires pour mesurer avec précision la valeur de tout investissement dans un système ERP sur leurs opérations et de comparer les différents systèmes ERP offerts. Elles peuvent aussi utiliser cette analyse comme point de départ pour estimer le possible RCI avant d'investir et le RCI réel après la mise en œuvre.

Si vous avez des questions concernant les solutions ERP propres à l'industrie du plastique, n'hésitez pas à [communiquer avec un de nos experts](#) chez CyFrame.





Nous sommes le principal fournisseur international de solutions de ERP/II Best-of-Breed logicielles (logiciels ERP MRP) d'entreprise dédiées à améliorer la productivité exclusivement pour l'industrie du plastique.

9800 Boulevard Cavendish, bureau 210

Montreal (Québec) H4M 2V9

Téléphone : (514) 693-0999

Sans frais : 1-855-693-0999

www.cyframe.com

